

THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

Análise de Negócios

Eduardo Luiz

# Adoção de práticas ágeis para extração de processos de negócio:

Casos aplicados no Governo e Industria do RN



**Eduardo Luiz**

Analista e Dev

Mestrando em Engenharia de  
Software  
IMD/UFRN



**Yan Justino**

Gestor e Arquiteto

Mestre em Engenharia de  
Software  
IMD/UFRN



**Leisia Medeiros**

Analista e Dev

Tecnóloga em Análise de  
Sistemas  
IFRN



# Cenário



Código Indisponível

Código fonte legado não está disponível para análise

Comunicação Ruim

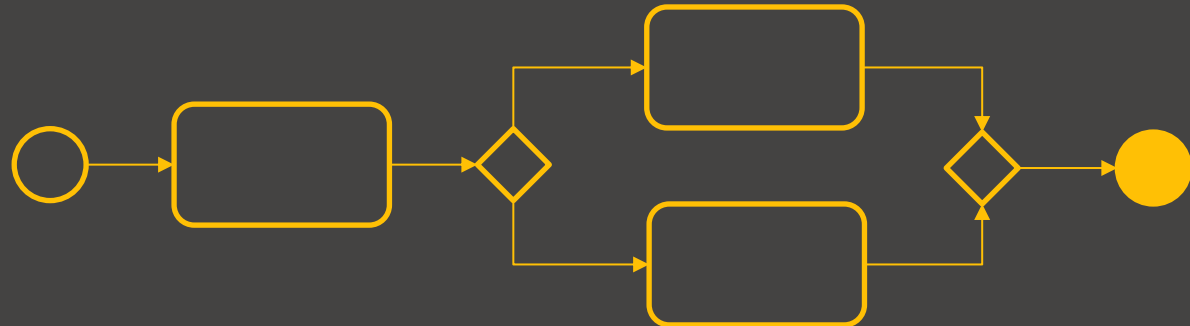
Comunicação com os envolvidos no projeto possui muitas barreiras

Pouca Disponibilidade

Envolvidos dispõem de pouco tempo para transferência de conhecimento

## Processos de Negócio

Processos de negócio e seus modelos fornecem uma base comum de discussão.



Secretaria de  
Mobilidade Urbana  
da Cidade do Natal



# Cenário



01

## Modelos de Processos Inexistente

Não existem modelos de processos de negócio disponíveis

02

## Entrevistas sem resultados satisfatório

Entrevistas podem ser longas, confusas e podem omitir informações óbvias

03

## Cooperação Fraca

Falta de papéis e estratégias pré-estabelecidas não estimulam a cooperação

04

## Dificuldade de Delimitar o Escopo

Falta de limites claros no domínio do problema

05

## Desorganização

Informações registradas de maneira desorganizada

06

## Falta de Foco

Baixo envolvimento e muita dispersão por parte dos participantes





# BoAT

Box Analogy Technique



# BoAT

O que é BoAT?

BoAT (Box Analogy Technique) é uma técnica que visa descobrir e capturar atividades, atores, artefatos, fluxos e detalhes de um processo de negócio, através de elementos visuais.

Qual o seu objetivo?

Objetivo é aumentar a percepção dos elementos do escopo, ampliando assim o engajamento dos participantes no processo de comunicação e produzindo artefatos para modelagem e construção de software.

Como tem sido usado?

BoAT é utilizado como alternativa durante o estágio de elicitação de requisitos para capturar elementos de um processo de negócio.

Em que se baseia?

A técnica baseia-se em combinar práticas existentes nas metodologias ágeis e em elementos do BPMN, para representar o modelo e o fluxo do processo de negócios de forma simplificada, durante a execução das entrevistas .



# Elementos

BoAT

Caixa (Box)



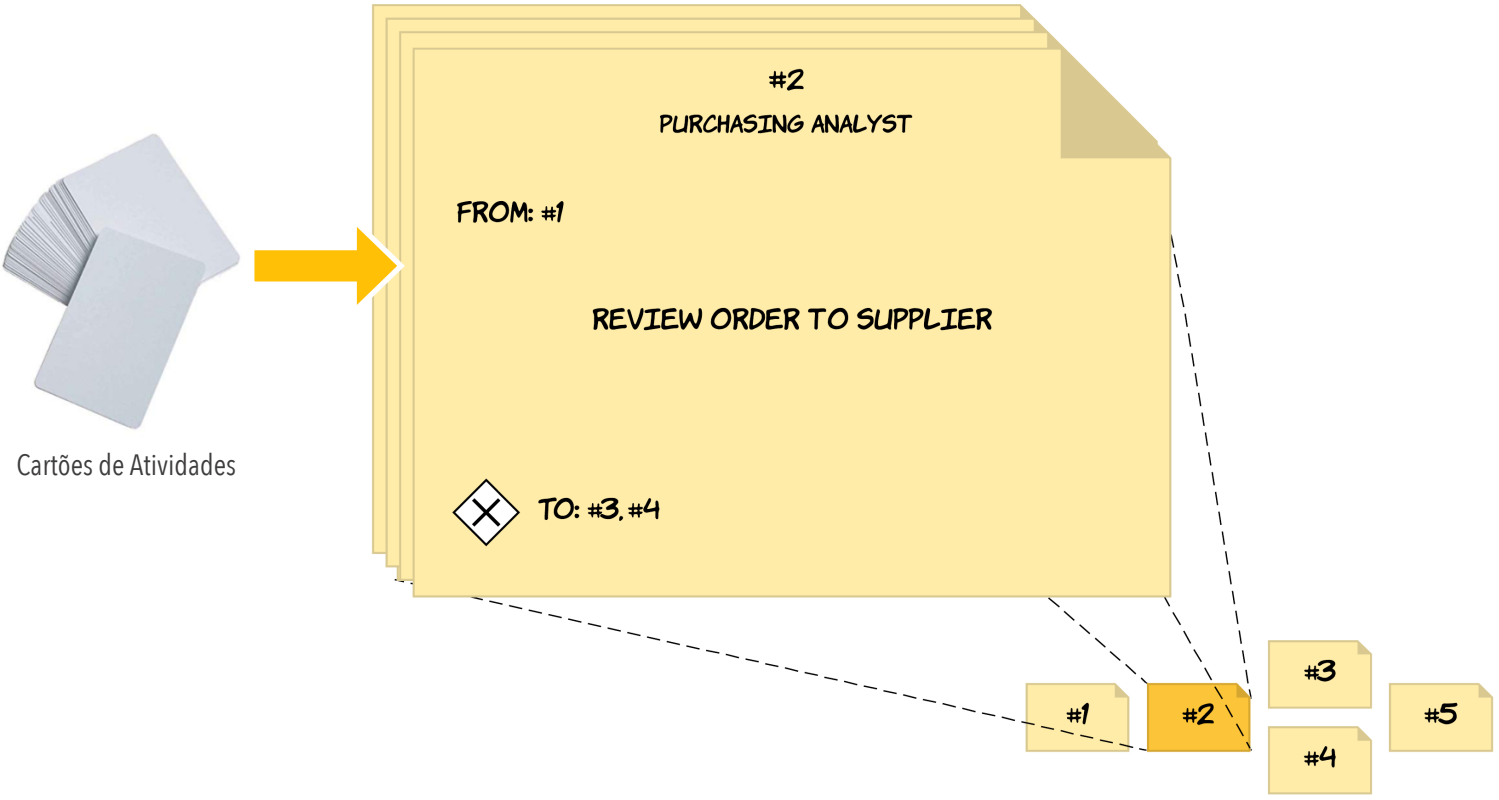
Post-it's



Cartões em Branco



# Elementos





# Papéis

## Piloto

Responsável pela condução da entrevista e pela escrita dos cartões de atividades.



## Co-Piloto

Responsável pela escrita dos cartões de atores e artefatos associados a uma atividade.



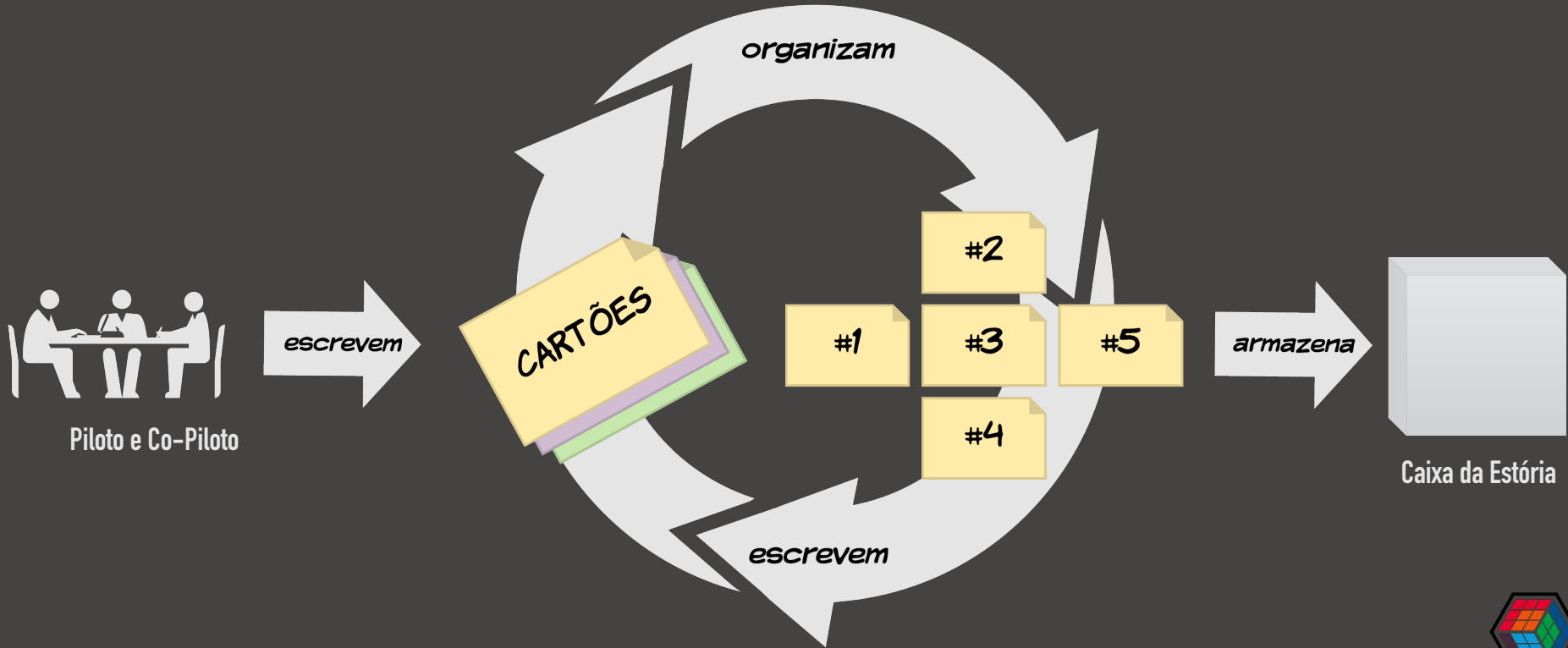
## Especialista de Domínio

Responsáveis por fornecer informações e artefatos sobre os processos de negócios



# BoAT Overview

Visão geral da aplicação BoAT



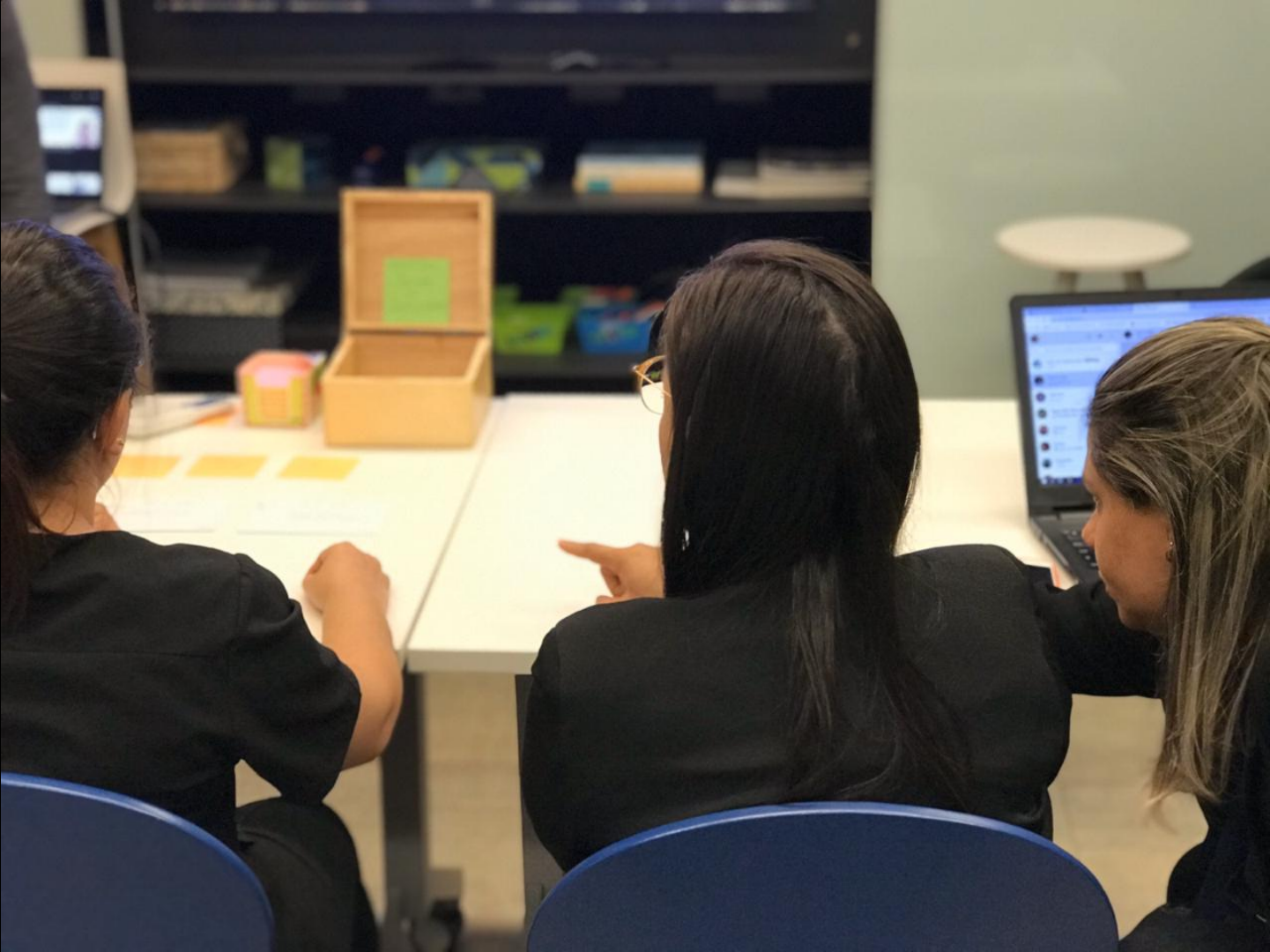


**BoAT**  
Na Prática



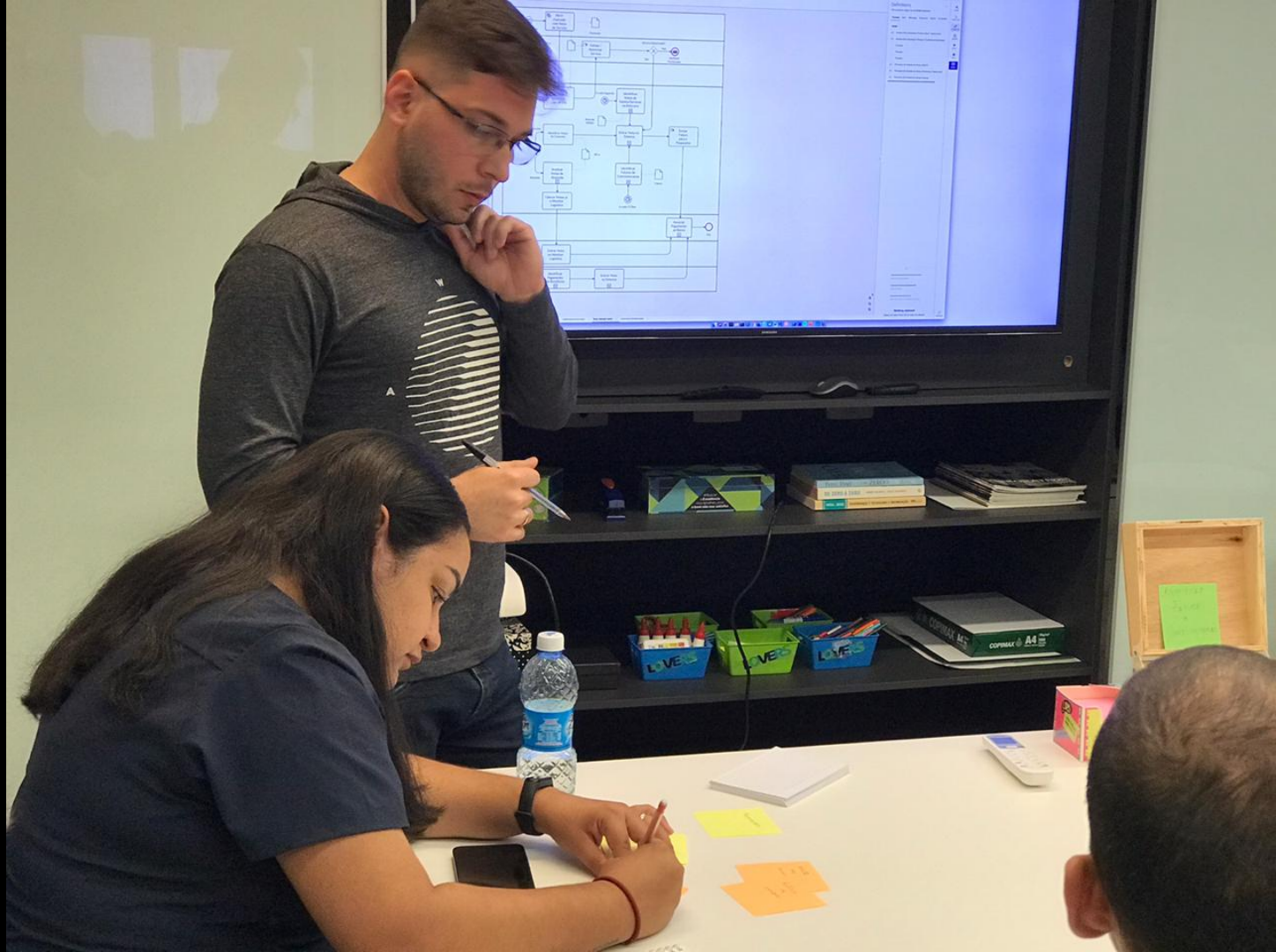
Qual a primeira  
coisa a ser feita?





Será que isso  
está certo?







Fatura de aluguel

Fatura de aluguel

Fatura de aluguel

#01  
Fatura de aluguel

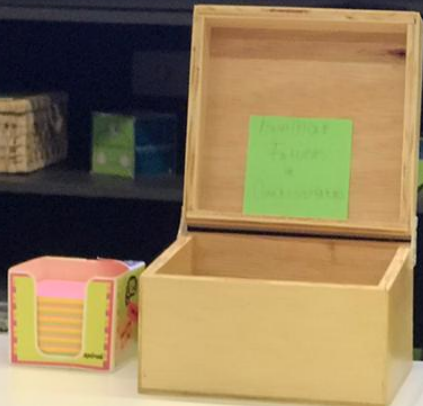
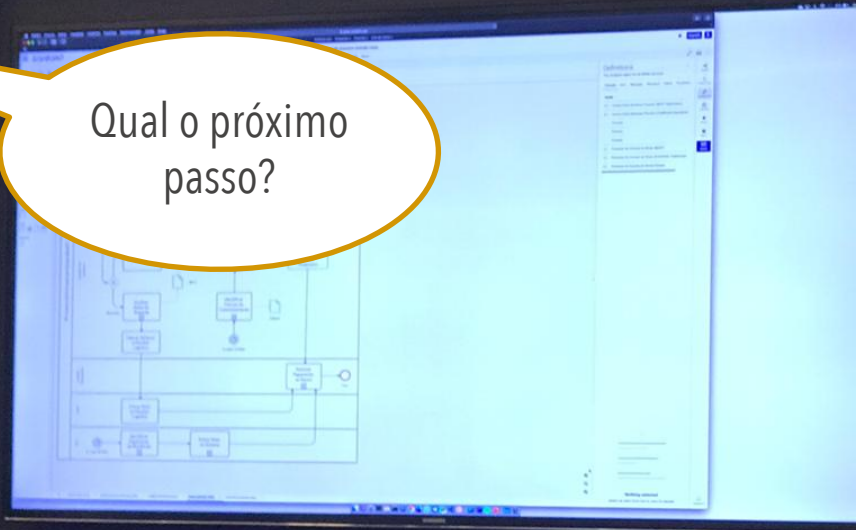
#1  
RECORRER FATURAS ALUGUEL 17/18/19

#01  
Contratos de aluguel

#01  
Bolitos de aluguel



Qual o próximo passo?













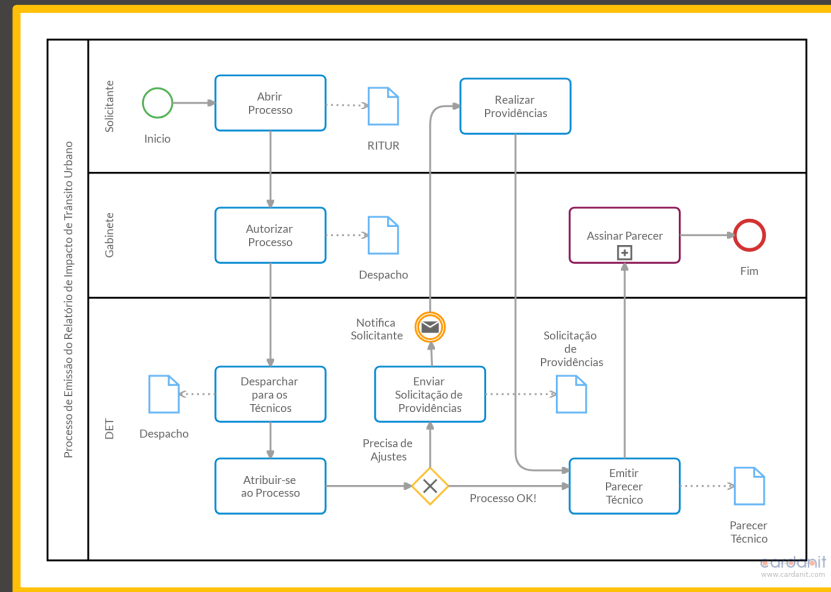




# Transformação



Cartões de Atividades do BoAT

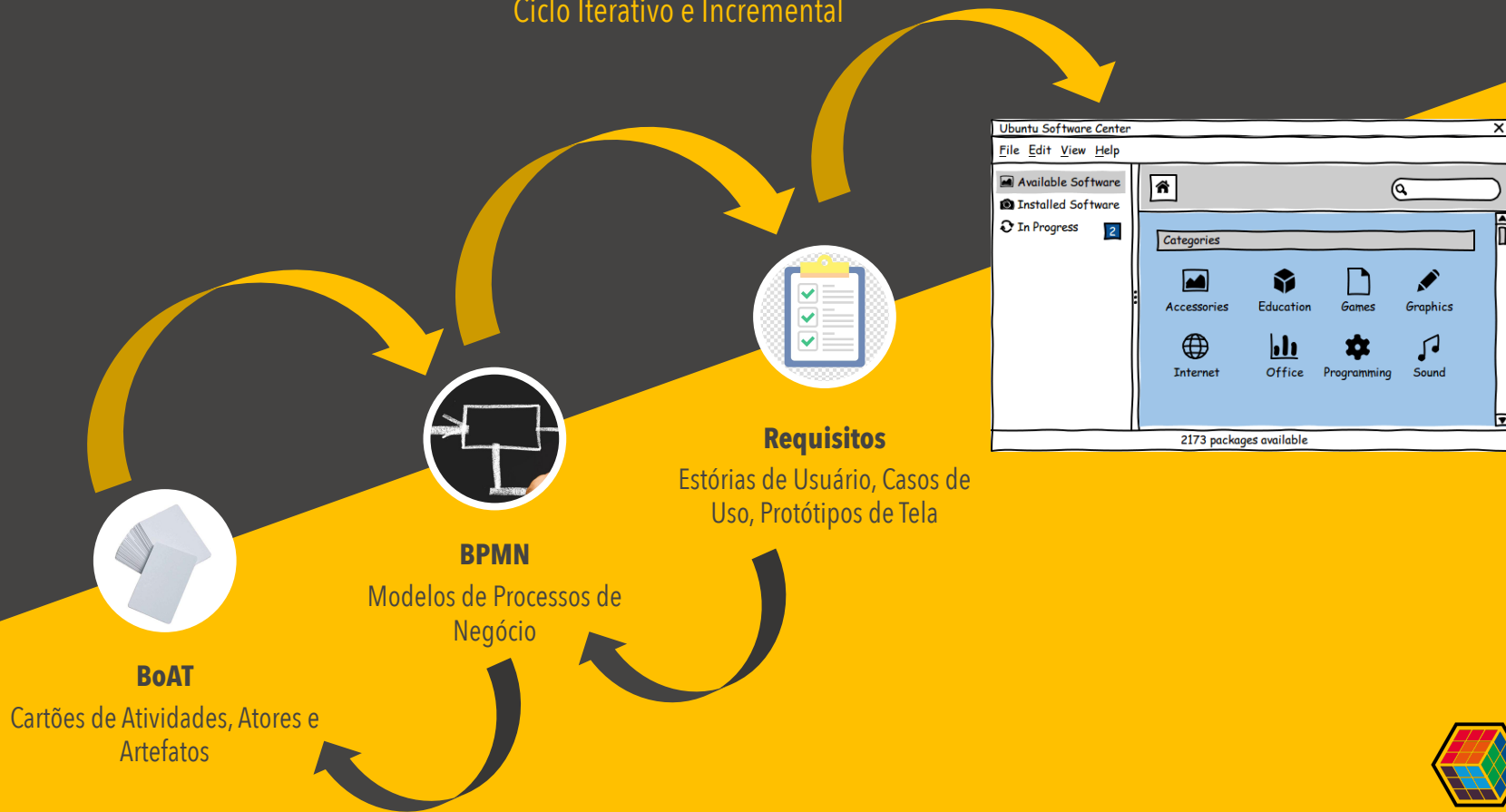


Exemplo de Modelo BPMN gerado com o BoAT – Processo RITUR



# Elicitação de Requisitos

Ciclo Iterativo e Incremental



# Timeline

Histórico e Aplicações do BoAT



COOPANEST.RN

## Idealização

- Primeiros insights e estruturação da técnica

- Processo de Gerenciamento de Agendas
- Processo de Manutenção de Agendas

## Aplicativo TCC Virtual

- Processo de Pré-Intervenção
- Processo TCC Virtual

Mar/19

Mai/19

Set/19

Abr/19

Jun/19

Out/19



- Processo RITUR
- Processo de Substituição de Ônibus
- Processo de Substituição de Veículos

- Processo de entrada de notas fiscais

- The Developer's Conference



# Próximos Passos

Para onde vamos?



**TDC Porto Alegre**



**Novas Aplicações  
e Amadurecimento  
da Técnica**



**Publicações  
Acadêmicas**





**BoAT**

Box Analogy Technique



**Eduardo Luiz**



(84) 99956-0844



eduardo.luzgs@hotmail.com



eduardo-bal699



bal699



bal699

