

THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Análise de Negócios

Eduardo Luiz

Adoção de práticas ágeis para extração de processos de negócio:

Casos aplicados no Governo e Industria do RN



Eduardo Luiz

Analista e Dev

Mestrando em Engenharia de
Software
IMD/UFRN



Yan Justino

Gestor e Arquiteto

Mestre em Engenharia de
Software
IMD/UFRN



Leisia Medeiros

Analista e Dev

Tecnóloga em Análise de
Sistemas
IFRN



Cenário



Código Indisponível

Código fonte legado não está disponível para análise

Comunicação Ruim

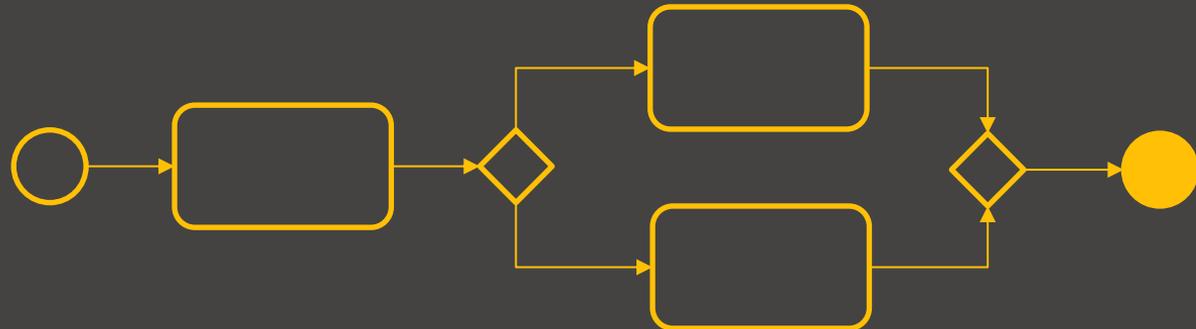
Comunicação com os envolvidos no projeto possui muitas barreiras

Pouca Disponibilidade

Envolvidos dispõem de pouco tempo para transferência de conhecimento

Processos de Negócio

Processos de negócio e seus modelos fornecem uma base comum de discussão.



Secretaria de
Mobilidade Urbana
da Cidade do Natal



Cenário



01

Modelos de Processos Inexistente

Não existem modelos de processos de negócio disponíveis

02

Entrevistas sem resultados satisfatório

Entrevistas podem ser longas, confusas e podem omitir informações óbvias

03

Cooperação Fraca

Falta de papéis e estratégias pré-estabelecidas não estimulam a cooperação

04

Dificuldade de Delimitar o Escopo

Falta de limites claros no domínio do problema

05

Desorganização

Informações registradas de maneira desorganizada

06

Falta de Foco

Baixo envolvimento e muita dispersão por parte dos participantes





BoAT

Box Analogy Technique



BoAT

O que é BoAT?

BoAT (Box Analogy Technique) é uma técnica que visa descobrir e capturar atividades, atores, artefatos, fluxos e detalhes de um processo de negócio, através de elementos visuais.

Qual o seu objetivo?

Objetivo é aumentar a percepção dos elementos do escopo, ampliando assim o engajamento dos participantes no processo de comunicação e produzindo artefatos para modelagem e construção de software.

Como tem sido usado?

BoAT é utilizado como alternativa durante o estágio de elicitação de requisitos para capturar elementos de um processo de negócio.

Em que se baseia?

A técnica baseia-se em combinar práticas existentes nas metodologias ágeis e em elementos do BPMN, para representar o modelo e o fluxo do processo de negócios de forma simplificada, durante a execução das entrevistas .



Elementos

BoAT

Caixa (Box)



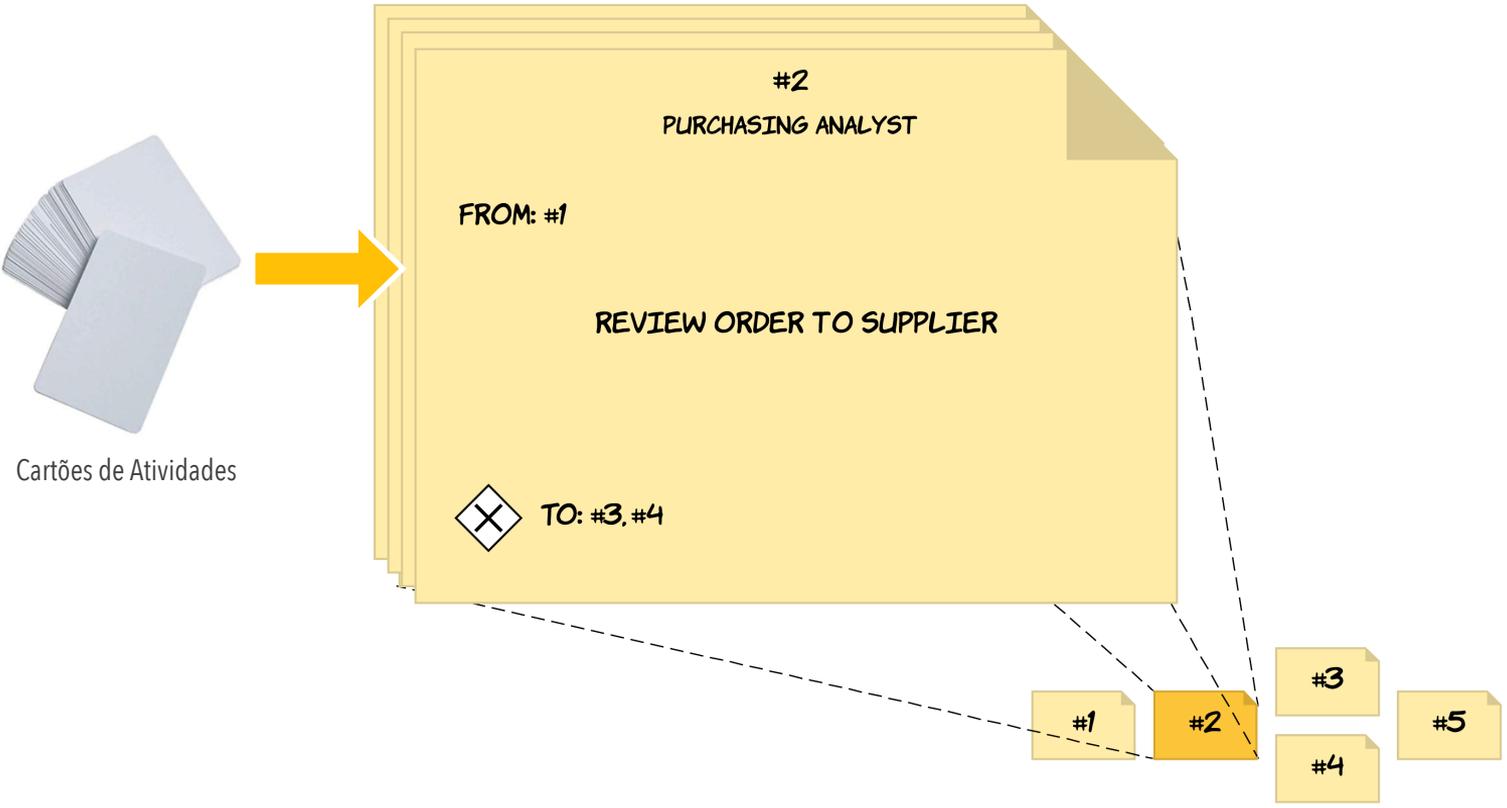
Post-it's



Cartões em Branco



Elementos



Papéis

Piloto

Responsável pela condução da entrevista e pela escrita dos cartões de atividades.



Co-Piloto

Responsável pela escrita dos cartões de atores e artefatos associados a uma atividade.



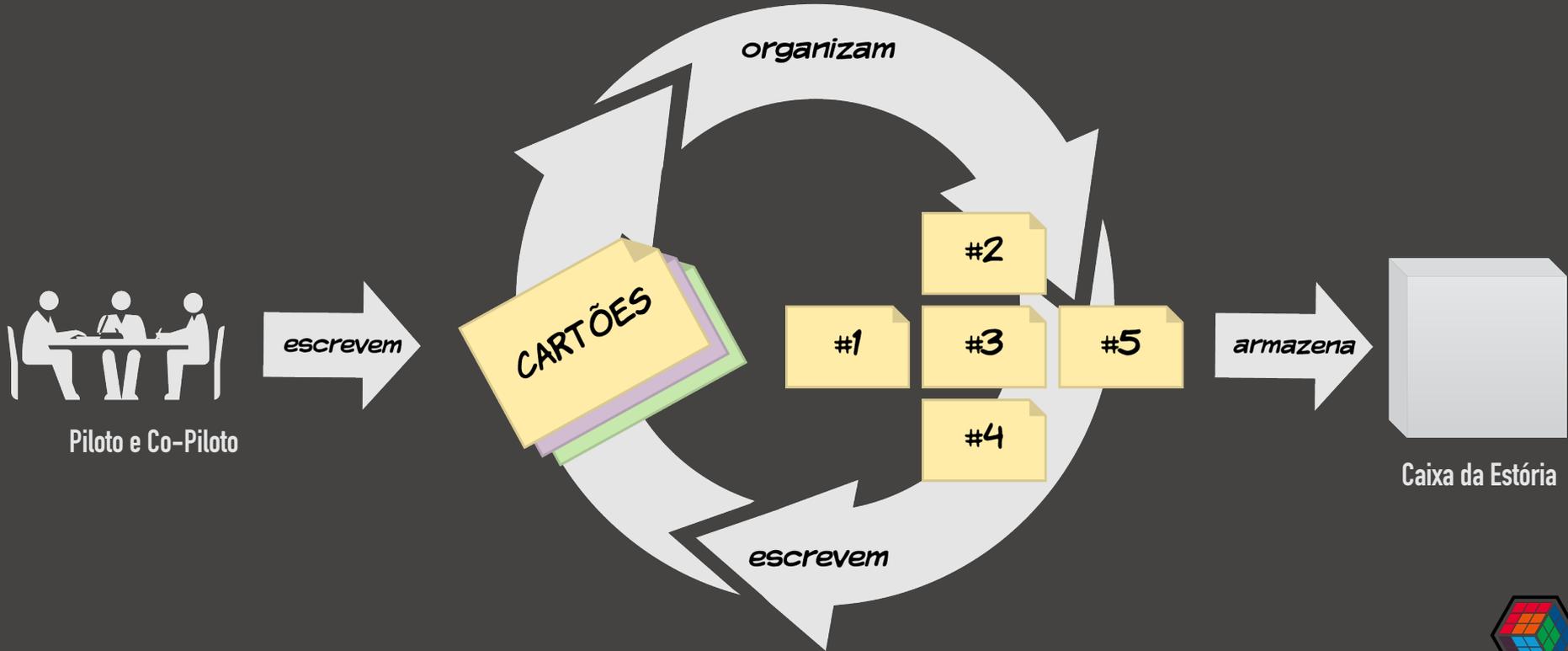
Especialista de Domínio

Responsáveis por fornecer informações e artefatos sobre os processos de negócios



BoAT Overview

Visão geral da aplicação BoAT





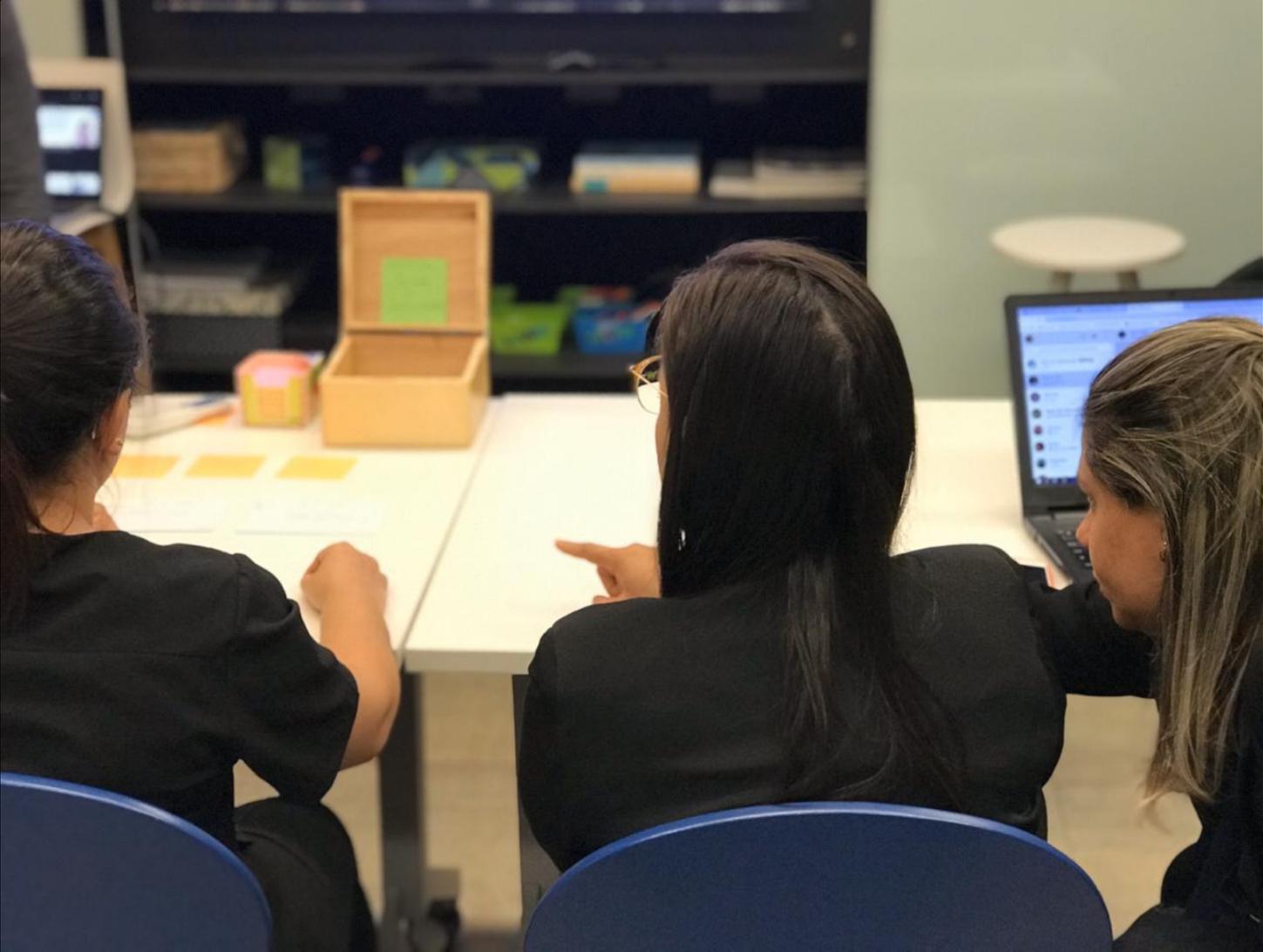
BoAT
Na Prática





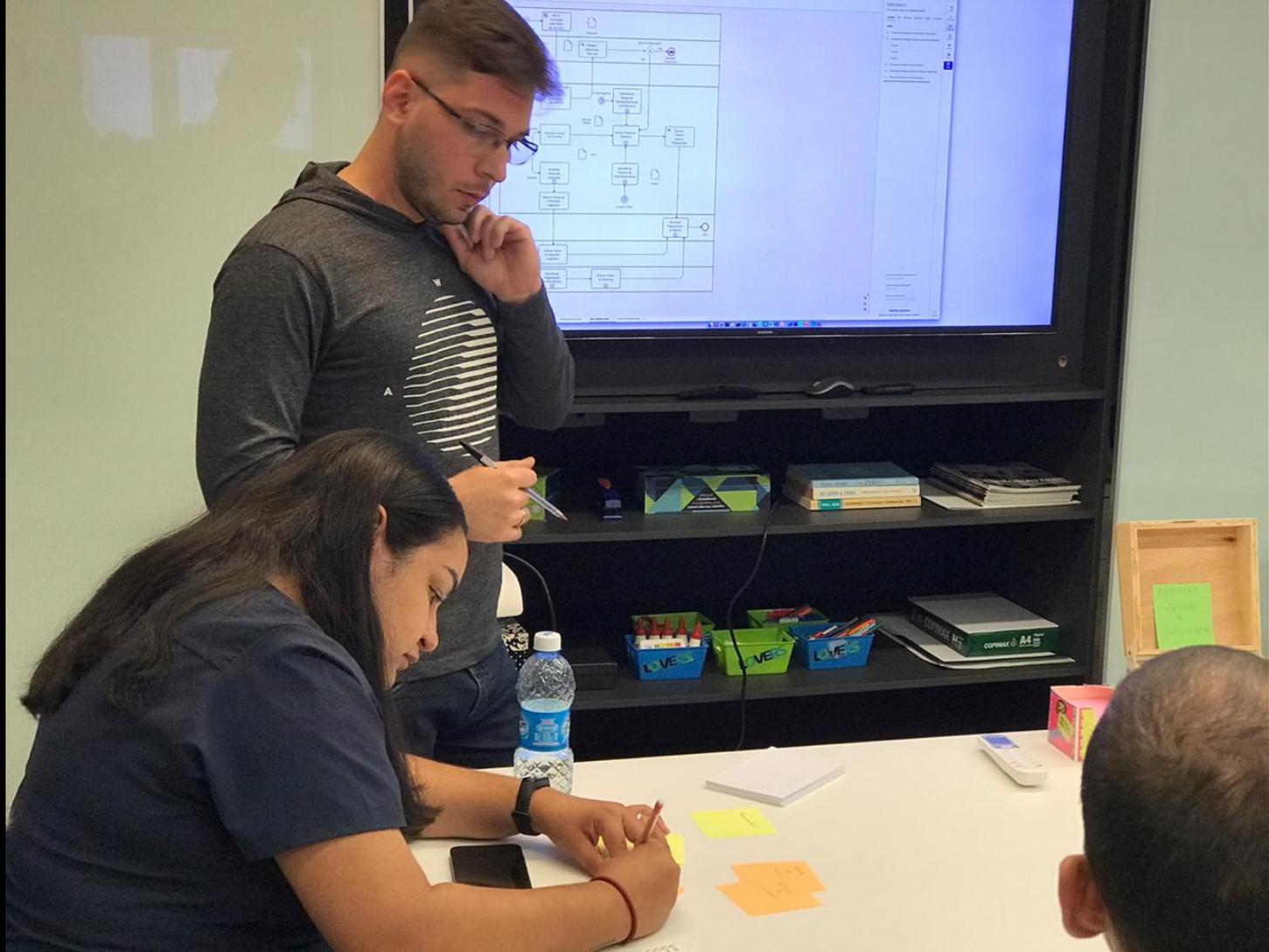
Qual a primeira
coisa a ser feita?





Será que isso
está certo?





Fatura de aluguel

Fatura de aluguel

Fatura de aluguel

#01
Fatura de aluguel

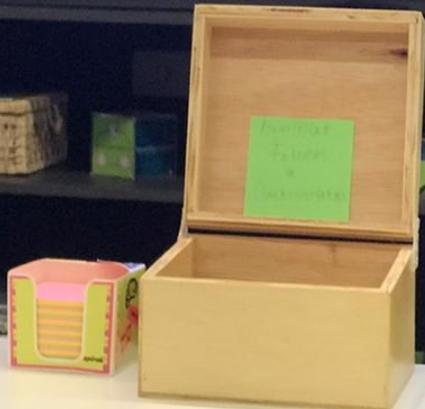
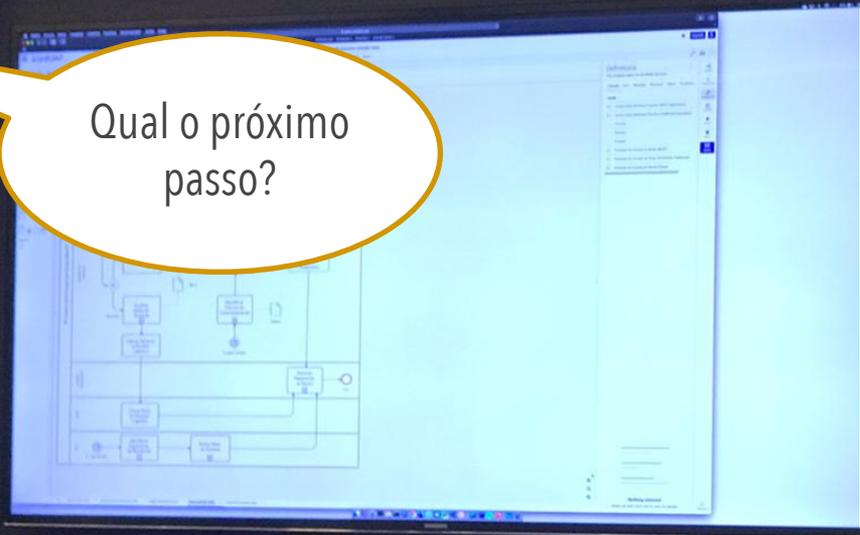
#1
RECORRER FATURAS ALUGUEL 17/18/19/20

#01
Contratos de aluguel

#01
Bolitos de aluguel



Qual o próximo passo?





Analisis de tiempos

Proceder de aliquid (contorno)

Inicio de aliquid

Inicio de aliquid

Inicio de movimiento de aliquid

Inicio de tiempo

Inicio de proceso

Inicio de punto

Inicio de punto













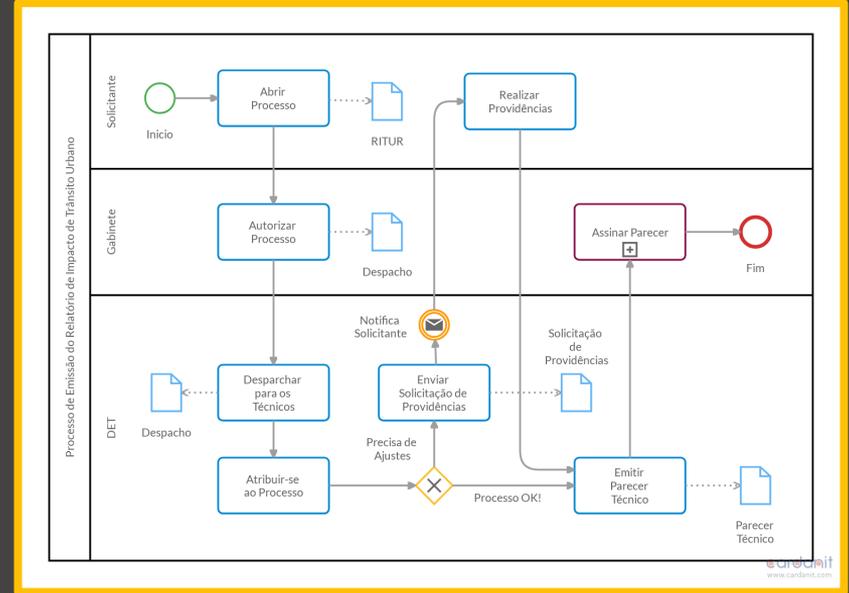
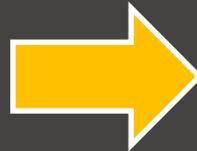
1h



Transformação



Cartões de Atividades do BoAT

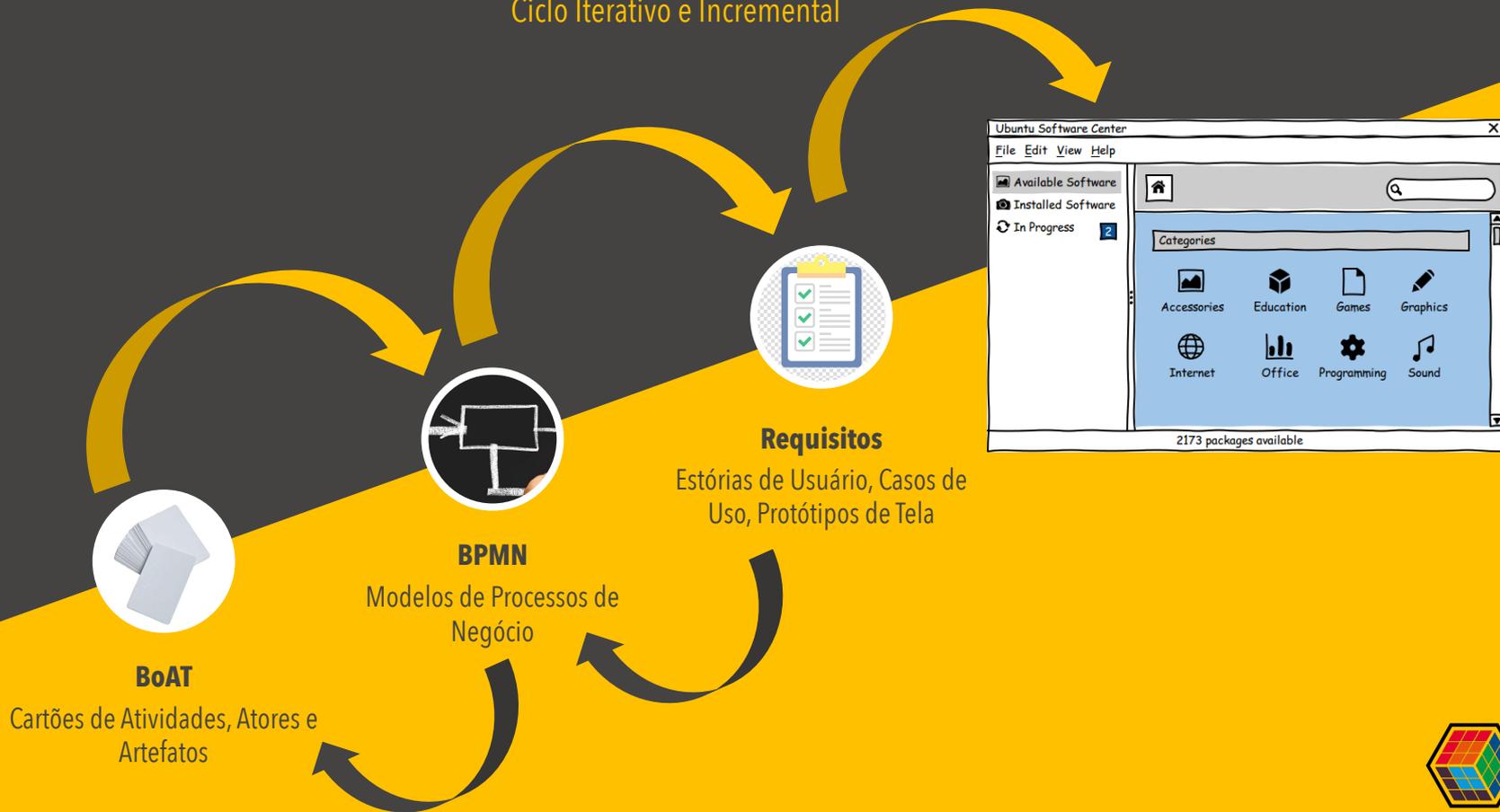


Exemplo de Modelo BPMN gerado com o BoAT – Processo RITUR



Elicitação de Requisitos

Ciclo Iterativo e Incremental



Timeline

Histórico e Aplicações do BoAT



COOPANEST.RN

Idealização

- Primeiros insights e estruturação da técnica

- Processo de Gerenciamento de Agendas
- Processo de Manutenção de Agendas

Aplicativo TCC Virtual

- Processo de Pré-Intervenção
- Processo TCC Virtual

Mar/19

Mai/19

Set/19

Abr/19

Jun/19

Out/19



- Processo RITUR
- Processo de Substituição de Ônibus
- Processo de Substituição de Veículos

- Processo de entrada de notas fiscais

- The Developer's Conference



Próximos Passos

Para onde vamos?



TDC Porto Alegre



**Novas Aplicações
e Amadurecimento
da Técnica**



**Publicações
Acadêmicas**





BoAT

Box Analogy Technique



Eduardo Luiz



(84) 99956-0844



eduardo.luzgs@hotmail.com



eduardo-bal699



bal699



bal699

